

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO DUY HIỆP

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
CƠ KHÍ - LUYỆN KIM

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN, NĂM 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐÀO DUY HIỆP

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG
CƠ KHÍ - LUYỆN KIM**

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

Mã số: 60 34 01 02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN QUANG DUỆ

THÁI NGUYÊN, NĂM 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn : “*Hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Luận văn hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ lần nào . Các thông tin sử dụng trong luận văn được chỉ rõ nguồn gốc , các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ .

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Học viên

Đào Duy Hiệp

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được luận văn này , tôi đã nhận được rất nhiều sự động viên và giúp đỡ. Trước tiên, tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến người hướng dẫn khoa học - **TS. Nguyễn Quang Duệ** đã tận tình giúp đỡ, chỉ bảo và hướng dẫn để tác giả có thể hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu của mình.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn đến tập thể các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên , đặc biệt là các thầy cô giáo đã dạy dỗ tận tình giúp các học viên tiếp thu được nhiều kiến thức và kinh nghiệm quý giá cho bản thân .

Tác giả xin gửi lời cảm ơn đến lãnh đạo , các thầy cô giáo , bạn bè và đồng nghiệp trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim đã giúp đỡ , hỗ trợ tác giả trong việc thu thập số liệu, tài liệu phục vụ cho việc nghiên cứu.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2016

Học viên

Đào Duy Hiệp

MỤC LỤC

	<i>Trang</i>
LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của luận văn	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG CÁC CƠ SỞ ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG, ĐẠI HỌC	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nguồn nhân lực	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực	4
1.1.2. Khái niệm quản trị nguồn nhân lực.....	5
1.1.3. Khái niệm sử dụng hiệu quả nguồn nhân lực	7
1.1.4. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực.....	8
1.1.5. Một số nội dung chủ yếu của quản trị nguồn nhân lực	9
1.1.6. Nhân tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực.....	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản trị nguồn nhân lực trong các cơ sở giáo dục đào tạo Cao đẳng - Đại học ở trong và ngoài nước	22
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển và quản trị nguồn nhân lực trong các cơ sở đào tạo ngoài nước	22
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	28

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp luận.....	30
2.2.2. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	31
2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin	32
2.2.4. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin	32
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin.....	33
2.2.6. Phương pháp chuyên gia	34
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu	34
2.3.1. Chỉ tiêu định tính và định lượng.....	34
2.3.2. Chỉ tiêu định tính được phản ánh thông qua các chỉ tiêu sau.....	34
2.3.3. Chỉ tiêu đánh giá mức độ chuyên nghiệp trong hoạt động quản trị nguồn nhân lực	35
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ KHÍ - LUYỆN KIM	36
3.1. Quá trình hình thành, phát triển và công tác quản trị điều hành tại trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	36
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển trường CĐCK- LK	36
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và công tác quản trị điều hành.....	44
3.1.3. Đặc điểm quản trị nguồn nhân lực ở Trường Cao đẳng Cơ khí Luyện Kim.....	45
3.2. Thực trạng quản trị nguồn nhân lực ở trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	53
3.2.1. Hoạch định nguồn nhân lực.....	53
3.2.2. Tuyển dụng nguồn nhân lực	54
3.2.3. Đào tạo và phát triển nhân lực.....	58
3.2.4. Sắp xếp sử dụng nguồn nhân lực.....	63
3.2.5. Chính sách đãi ngộ nguồn nhân lực	68
3.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực tại trường CĐ Cơ khí - Luyện kim.....	71
3.3.1. Các yếu tố chủ quan.....	71
3.3.2. Các yếu tố khách quan.....	73

3.4. Đánh giá về công tác quản trị NNL ở trường CĐCK - LK.....	74
3.4.1. Đánh giá hiệu quả quản trị NNL tại Trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim của các đối tượng trong nhà trường qua khảo sát, điều tra	74
3.4.2. Đánh giá chung về công tác quản trị nguồn nhân lực tại Trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	77
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ KHÍ - LUYỆN KIM	82
4.1. Phương hướng, mục tiêu và nhiệm vụ đào tạo của Trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim trong giai đoạn 2016 - 2020	82
4.1.1. Phương hướng và mục tiêu đào tạo của Trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim trong giai đoạn 2016 - 2020.....	82
4.1.2. Các nhiệm vụ trọng tâm trong phát triển Trường CĐ Cơ khí - Luyện kim	83
4.1.3. Phương hướng triển khai hoạt động quản trị nguồn nhân lực ở trường CĐCK - LK thời gian tới.....	85
4.2. Giải pháp hoàn thiện và nâng cao chất lượng quản trị nguồn nhân lực ở trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	85
4.2.1. Hoàn thiện chiến lược nâng cấp nhà trường để làm cơ sở xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực và chuẩn hoá kế hoạch nguồn nhân lực	86
4.2.2. Nâng cao năng lực quản trị điều hành của các nhà quản trị.....	89
4.2.3. Hoàn thiện chính sách và yêu cầu tuyển dụng	90
4.2.4. Nâng cao chất lượng quản lý và sử dụng cán bộ	92
4.2.5. Nâng cao chất lượng công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	97
4.2.6. Hoàn thiện chính sách duy trì nguồn nhân lực.....	103
4.2.7. Tiếp tục củng cố kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy.....	106
4.2.8. Một số giải pháp khác	107
4.3. Một số kiến nghị để thực hiện có hiệu quả các giải pháp trên	108
4.3.1. Kiến nghị đối với Nhà nước.....	108
4.3.2. Kiến nghị đối với Bộ Công thương.....	108
4.3.3. Kiến nghị đối với trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	109
KẾT LUẬN	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO	112

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

ATLĐ	:	An toàn lao động
BGH	:	Ban giám hiệu
CBCNV	:	Cán bộ công nhân viên
CBQL	:	Cán bộ quản lý
CĐCK - LK	:	Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim
CMNV	:	Chuyên môn nghiệp vụ
ĐTBD	:	Đào tạo bồi dưỡng
HCSN	:	Hành chính sự nghiệp
HCTC	:	Học chế tín chỉ
HĐĐT	:	Hoạt động đào tạo
HSSV	:	Học sinh, sinh viên
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
NNL	:	Nguồn nhân lực
QHQT	:	Quan hệ quốc tế
QLĐH	:	Quản lý điều hành
QTNNL	:	Quản trị nguồn nhân lực
TCCB	:	Tổ chức cán bộ
ĐHQGHN	:	Đại học Quốc gia Hà Nội

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1.	Kết quả công tác tuyển sinh giai đoạn 2011 - 2014.....	41
Bảng 3.2.	Quy mô học sinh sinh viên giai đoạn 2011 - 2014	42
Bảng 3.3.	Kết quả tốt nghiệp giai đoạn 2011 - 2014	43
Bảng 3.4.	Số lượng giảng viên và cán bộ nhân viên giai đoạn 2011-2014.....	46
Bảng 3.5.	Cơ cấu CBNV, giảng viên theo chức năng.....	48
Bảng 3.6.	Cơ cấu CBNV theo trình độ, học vị, học hàm.....	49
Bảng 3.7.	Cơ cấu cán bộ, công nhân viên, giảng viên theo giới tính và độ tuổi.....	50
Bảng 3.8.	Cơ cấu cán bộ, công nhân viên, giảng viên theo trình độ chuyên môn.....	52
Bảng 3.9.	Số lượng cán bộ, giảng viên được trường CĐCK - LK tuyển dụng giai đoạn 2011 đến 2014.....	57
Bảng 3.10.	Số lượng cán bộ, giảng viên trường CĐCK - LK được cử đi đào tạo bồi dưỡng giai đoạn 2011 - 2014.....	61
Bảng 3.11.	Mức thưởng qua các năm	70
Bảng 3.12.	Thống kê đặc điểm đối tượng khảo sát.....	75

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1.	Sơ đồ cơ cấu tổ chức trường CĐCK - LK.....	45
Hình 3.2.	Quy trình khảo sát lấy ý kiến hiệu quả quản trị NNL tại Trường CĐ Cơ khí - Luyện kim.....	75

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Ngày nay, trong quá trình đổi mới và phát triển, nguồn nhân lực (NNL) đều được thừa nhận là một yếu tố quan trọng có tính quyết định đến sự thành bại, vị thế, khả năng phát triển bền vững của một đất nước, một doanh nghiệp hay một cơ sở đào tạo. Do vậy Việt Nam cũng như các quốc gia trên thế giới đều đặt con người vào vị trí trung tâm của sự phát triển và đề ra các chính sách, chiến lược phát triển con người đáp ứng ngày càng tốt hơn những yêu cầu, đòi hỏi trong quá trình hội nhập.

Thực tiễn phát triển ở Việt Nam và các quốc gia trên thế giới đã chứng minh một điều rằng: muốn nâng cao chất lượng người lao động thì trước hết phải nâng cao chất lượng giáo dục và đào tạo.

Nhận thức rõ tầm quan trọng đó trong những năm qua, Đảng và Nhà nước ta luôn coi phát triển giáo dục - đào tạo là “quốc sách hàng đầu” trên cơ sở nhận thức phát triển con người vừa là mục tiêu, vừa là động lực cho sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội.

Với phương châm tạo điều kiện ngày càng tốt hơn để người học có thể tiếp cận với các cơ sở đào tạo đại học và nghề nghiệp do vậy trong những năm gần đây Đảng và Nhà nước đã tăng cường đầu tư cả về quy mô, số lượng, chất lượng, các cơ sở đào tạo trên cả nước.

Điều này một mặt tạo điều kiện thuận lợi để người học có cơ hội học tập, các cơ sở giáo dục có điều kiện phát triển, nhưng mặt khác cũng đặt các trường, các cơ sở giáo dục - đào tạo đại học và nghề nghiệp đứng trước sự cạnh tranh gay gắt trong công tác tuyển sinh cũng như nâng cao chất lượng đào tạo trong đó có trường Cao Đẳng Cơ khí - Luyện kim (CĐCK - LK) thuộc Bộ Công Thương.

Dưới sức ép của môi trường cạnh tranh, những đòi hỏi ngày càng cao về trình độ tay nghề, đặc biệt là sự biến động mạnh mẽ của thị trường lao động trong nước và quốc tế, do vậy đã làm cho các cơ sở đào tạo (nhất là các trường Cao đẳng; Trung cấp chuyên nghiệp và Dạy nghề) trên cả nước nói chung và ở Thái Nguyên nói riêng rơi vào tình trạng thiếu học sinh, sinh viên, một số ngành nghề bị xóa bỏ, một số trường hoạt động cầm chừng, một số trường tiến hành sát nhập hoặc có nguy cơ giải thể.

Số hoá bởi Trung tâm Học liệu – ĐHTN <http://www.lrc.tnu.edu.vn>